



Цифровизация бизнеса

Преподаватель: Чекмарев Анатолий Владимирович, к.т.н., Вице-президент - Начальник департамента администрирования операций Казначейства, Газпромбанк (АО)

Контакты:

Сотовый: +7 (985) 411-4971
E-mail: anatolii_chekmar@mail.ru

Описание курса:

Настоящий курс посвящен вопросам развития цифровых систем управления и их роли в цифровой трансформации организации.

В курсе рассматриваются основные глобальные тенденции в области цифровых информационных технологий, подходы к их эффективному использованию и развитию с точки зрения теории и практики процессного управления и теории качества, основные стандарты управления информационно-технологическими проектами, включая Agile.

Основной приоритет придан новейшим цифровым технологиям, позиционирующимся в качестве подрывных, таких как, искусственный интеллект, Big Data, BlockChain, FinTech, их источникам, перспективам и ограничениям.

Рассматриваются вопросы управления технологическими рисками в условиях цифровой трансформации, построения эффективной стратегии развития на основе информационных технологий.

Значительная часть курса отведена анализу опыта реализации реальных цифровых проектов с использованием предиктивных (waterfall), гибких (agile) и гибридных подходов, применения современных программных инструментов в проектном управлении.

Содержание дисциплины:

- Глобальные тенденции развития цифровых информационных технологий. Информация – как основной воспроизводимый ресурс.
- Стратегическое управление информационными технологиями на основе теории качества и модели зрелости СММІ.
- Стандарты процессного управления цифровыми технологиями. Эффективное управление на основе метрик.
- Управление цифровыми проектами на основе стандарта PMI PMBOK.
- Основы проектирования и разработки сложных информационно-технологических комплексов. Инструменты, этапы, проблемы и типовые ошибки.
- Источники формирования Agile – подходов и их основные характеристики.
- Управление проектами на основе количественного анализа конфликтов.
- Основные технологии искусственного интеллекта, их применимость и ограничения.

- Управление информационно-технологическими рисками. Количественный анализ рисков по модели CRAMM и аварийное планирование.
- Криптоалгоритмы как основа новых цифровых технологий.
- Традиционные информационно-финансовые технологии (Reuters, биржевые торговые системы, SWIFT).
- Основы Blockchain и FinTech. Схемы реализации. Оценка текущего состояния и перспектив.
- Современная цифровая корпорация как поставщик информационных продуктов (центр обслуживания вызовов, построение и оптимизация интернет-сайта, чат-бот).

Цели курса:

Получить достаточные знания для продуктивного использования новейших цифровых технологий при формировании современного продуктового ряда, для участия в проектах цифровой трансформации организации, обеспечения эффективного контроля и выполнения информационно-технологических проектов, налаживания поступательного развития цифровой системы управления организации на основе процессного подхода.

Задачи курса:

Прослушав курс, слушатели смогут:

- самостоятельно проводить анализ уровня зрелости управления цифровыми активами организации, формулировать стратегию ее развития;
- реализовывать и контролировать проекты развития в области цифровых информационных технологий;
- оценить реальный потенциал и ограничения применимости технологий искусственного интеллекта и других перспективных технологий;
- познакомиться с основными подходами к эффективному управлению информационно-технологическими рисками;
- продуктивно управлять процессами цифровой трансформации.

Система оценки слушателей

Итоговая оценка (по 10-балльной шкале) базируется на сумме оценок за промежуточные контроли и финальную письменную работу (тест).

Окончательная оценка формируется по следующему принципу:

- 50% финальной оценки зависит от выполнения промежуточных контрольных и практических работ (50% соответствует 10 баллам за каждую промежуточную работу или в сумме 50 баллов - 5 работ по 10 баллов);
- 50% от результатов финальной письменной работы (50% соответствует 10 баллам за работу).

Пересдача пропущенных контрольных работ не допускается.

Процесс обучения и правила поведения

Занятия проходят в форме лекций, совмещающих интерактивное взаимодействие с преподавателем, а также практических командных работ.

Учитывая сложность и инновационность рассматриваемых тем, приветствуется активное использование доступной литературы, онлайн-источников информации, консультаций коллег, командного взаимодействия как в ходе занятий и самостоятельной работы, так и в ходе выполнения контрольных работ.

Списывание, получение подсказок при финальном тестировании не допускается.

Посещение занятий

Посещение не является строго обязательным, однако, учитывая, что слушатели будут получать на занятиях большой объем информации, систематизированных источников которой в настоящее время недостаточно, то без посещения занятий получить удовлетворительную финальную оценку будет затруднительно.

Литература

1. *Agile Practice Guide*. (2017). Project Management Institute.
2. Barki, H. (2001). Interpersonal Conflict and Its Management in Information System Development. *MIS Quarterly*, 195-228.
3. Ben-Hur, S. (2013). *Talent Intelligence: What You Need to Know to Identify and Measure Talent*. Jossey-Bass.
4. Cannon, D. (2011). *ITIL Service Strategy 2011 Edition*. The Stationery Office.
5. Carnegie Mellon Institute® Software Engineering Institute. (2010). *Appraisal Requirements for CMMI*. Software Engineering Institute.
6. Crosby, P. B. (1980). *Quality Is Free: The Art of Making Quality Certain*. New York: Penguin Books.
7. Hunnebeck, L. (2011). *ITIL Service Design*. The Stationery Office.
8. Lloyd, V. (2011). *ITIL Continual Service Improvement*. The Stationery Office.
9. (2016). *Maturity-Profile-Ending-Jun-30-2016.pdf*. <http://partners.cmmiinstitute.com>.
10. Norfolk, D. (2006). Managing capability and maturity. *Bloor Research*.
11. Project Management Institute. (2017). *Руководство PMBOK*. Project Management Institute.
12. Rance, S. (2011). *ITIL Service Transition*. The Stationery Office.
13. Steinberg, R. A. (2011). *ITIL Service Operation*. The Stationery Office.
14. University, S. E. (2010). *CMMI® for Development, Version 1.3*. Pittsburgh: Software Engineering Institute Carnegie Mellon University.
15. А.В.Чекмарев, В. (2012). *Анализ конфликтов в управлении проектами и оценке уровня зрелости на основе СММИ и PMI PMBOK*. LAP LAMBERT.
16. Аузан, А. (2014). *Экономика всего. Как институты определяют нашу жизнь*. Москва: ООО «Манн, Иванов и Фербер».
17. Брукс, П. (2008). *Метрики для управления ИТ-услугами*. Москва: Альпина Бизнес Букс.
18. Буч, Г. (2008). *Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений*. Москва: Вильямс.
19. В.В.Пономаренко. (2006). *Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов»)*. Ростов н/Д: Феникс.
20. В.Ф.Венда. (1990). *Системы гибридного интеллекта*. Москва: "Машиностроение".
21. Верзух, Э. (2017). *Управление проектами. Ускоренный курс по программе MBA*. Москва: Вильямс.
22. Г.Р.Громов. (1993). *Очерки информационной технологии*. Москва: ИнфоАрт.
23. Дружинин, В. (1989). *Введение в теорию конфликта*. Москва: Радио и связь.
24. Керцнер, Г. (2010). *Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами*. Москва: ДМК-Пресс.
25. Коберн, А. (2016). *Быстрая разработка программного обеспечения*. Москва: Лори.
26. Нив, Г. (1990). *Организация как система. Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга*. Москва: "Альпина Паблишер".
27. Орлов, А. (2011). *Организационно-экономическое моделирование. Экспертные оценки*. Москва: МГТУ имени Баумана.

28. Сазерленд. (2016). *Scrum. Революционный метод управления проектами*. Москва: Манн, Иванов и Фарбер.
29. Талейб, Н. (2015). *Антихрупкость*. Москва: КоЛибри.
30. Чекмарев, А (2018). *Управление ИТ-проектами и процессами*. Москва: Юрайт.