



Управление бизнес-процессами в финансовой деятельности

Преподаватель: Кузьмина Валентина Маевна, к.ф.-м.н. .

Контакты:

Сотовый: +7 (915) 2896494

E-mail: kuzmina.1958@yandex.ru

Описание курса:

В курсе «Управление бизнес-процессами в финансовой деятельности» рассматриваются современные принципы и методы процессного управления, практические задачи процессного управления в финансовой организации. Наиболее важными темами являются изучение принципов процессного управления на базе инструментов бережливого производства и комплексных современных методик. Рассматриваются практические кейсы банков, где применяются современные подходы в процессном управлении.

Содержание дисциплины:

- Процессное управление – предпосылки и история развития.
Что такое процессный подход. Предпосылки и история развития. Цели и задачи управления бизнес-процессами.
- Понятия и принципы, методы управления. Современные потребности.
Базовые понятия и терминология, применяемые в процессном управлении. Определение бизнес-процесса. Виды процессов. Составляющие бизнес-процесса.
- Описание и документирование. Управление процессами. Применяемые методы и инструментарий, подход SIPOC. Методы контроля.
Бизнес-модель, схема бизнес-процесса как инструмент описания и управления, принципы построения схемы бизнес-процесса. Границы, события, входы и выходы процесса. Жизненный цикл процесса. Регламентация процессов, технология исполнения процесса и зоны ответственности. Стандарты и структурные модели. Технология исполнения процесса, обеспечение непрерывности и зоны ответственности. Методы контроля.
- Система организации управления бизнес-процессами в финансовой организации.
Процессорное управление. Целевые задачи процессного управления в финансовой организации. Структуризация, субъекты и объекты процесса, взаимосвязи и эффекты синергии. Разработка схемы бизнес-процесса. Применение инструментария автоматизации – особенности, «за» и «против». Практическое использование системы процессов в организации – определение границ и зон ответственности, структуризация процедур и промежуточных результатов. Критерии и методы проверки достижения цели, анализ и оптимизация. Примеры.

- Методологии «Шесть сигм» и «Бережливое производство» (Лин). Лин менеджмент и применяемые инструменты.
Ключевые принципы методологии «Шесть сигм» и ее применение. Философия «Бережливого производства» (Лин) - избавление от потерь и вариативности и неэластичности к изменениям. Стратегия Лин. Применение Лин и Шесть сигма.
- Современные методики и инструменты.
Комбинированные методики и инструменты управления. Интеграция Лин в современных подходах. Agile подход. Основные идеи Agile и Кайдзен. Эффект синергии Agile и Кайдзен. Человеческие ресурсы и влияние корпоративной культуры на эффективность менеджмента. Применение современных методик в финансовых организациях на практических примерах. Agile в банке, дизайн-мышление на практике, прочие инструменты.

Цели курса:

Формирование системы знаний концептуального характера по современным методам управления в финансовой организации.

Задачи курса:

В результате освоения курса обучающиеся должны научиться применять полученные знания на практике:

- анализировать состояние и эффективность бизнес-процессов в организации;
- применять в практической деятельности процессорный подход при проектировании и реорганизации бизнес-процессов;
- разрабатывать и моделировать необходимые для деятельности организации бизнес-процессы;
- документировать бизнес-процессы организации;
- повышать эффективность работы организации за счет реинжиниринга существующих бизнес-процессов;
- осуществлять текущее управление бизнес-процессов с применением стандартов и современных методик процессорного управления;
- формировать предложения по совершенствованию существующих бизнес-процессов.

Система оценки слушателей

Система оценки основана на следующих результатах:

- 40% финальной оценки зависит от посещаемости занятий и работы на практической части занятий (на протяжении всего курса);
- 20% - от результатов контрольного теста;
- 40% - от результатов защиты работы по моделированию конкретного кейса (очная защита процессного проекта/кейса в рамках практических занятий).

Процесс обучения и правила поведения

Занятия проходят в форме лекций и практических занятий в виде живого интерактивного обсуждения, которое требует самостоятельной подготовки студентов вне рамок аудитории.

Проектная работа должна быть подготовлена студентом самостоятельно.

Посещение занятий

Посещение не является строго обязательным, однако, учитывая, что слушатели будут выполнять на занятиях большой объем работы, без посещения занятий

невозможно будет получить хорошую финальную оценку. Отсутствие на занятиях не освобождает от необходимости выполнения заданий.

Литература

Основная:

- Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. — М.: Альпина Паблишер, 2014.
- Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессам. — М.: Альпина Паблишер, 2017.
- Джестон Дж., Нелис Й. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов. — М.: Альпина Паблишер, 2015.
- Нив Г. Организация как система. Принципы построения устойчивого бизнеса, М.: Альпина, 2014.
- Имаи М. Кайдзен. Ключ к успеху японских компаний. М.: Альпина, 2019.
- Андерсон Б. Канбан. Альтернативный путь в Agile. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
- Швабер К., Сазерленд Д. Софт за 30 дней. Как Scrum делает невозможное возможным. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
- Стеллман Э., Грин Д. Постигая Agile: ценности, принципы, методология М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.

Дополнительная:

- Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006
- Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
- Флинт Х. Взгляд американца на системы управления предприятиями в России // Стандарты и качество. — 2000. — № 2
- Андерсен Б., Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования, М.: РИА «Стандарты и качество», 2007.
- О Коннер Д. Искусство системного мышления. М.: Альпина, 2013.
- Джордж М. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
- Кемерон Э., М. Грин Управление изменениями. М.: «Добрая книга», 2006.
- Mayer R. J., deWitte P. S. Delivering Results: Evolving BPR from Art to Engineering. URL: www.idef.com
- Марка Д. А., Макгоуэн К. Методология структурного анализа и проектирования. — М.: МетаТехнология, 1993.
- Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях (TQM). — СПб.: Виктория плюс, 2002.
- Новый подход к управлению бизнес-процессами, Howard Smith, Peter Fingar <http://www.management-magazine.ru/process/pr-ndecbproc-01.html>
- Рыбаков М. Как навести порядок в своем бизнесе. Как построить надежную систему из ненадежных элементов. Практикум. - М: "Издательство ИКАР", 2011. - 380 с.
- Ротер М., Шук Д. Учитесь видеть бизнес-процессы. Построение карт потоков ценности. М.: Альпина Бизнес Бук, 2008.
- Голдратт Э. Цель: процесс непрерывного улучшения. Минск: Попурри,

2012.