



Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
Программа дисциплины «Информационные системы управления»
дополнительной профессиональной программы
для получения дополнительной квалификации
«Мастер делового администрирования - Master of Business Administration (МБА)»,
Специализация МБА «Финансы и банки», «Управление инвестициями»

Информационные системы управления

Целью курса является формирование у слушателей системного представления о принципах формирования стратегии развития автоматизации организации и управления работой ИТ-служб.

Прослушав курс, слушатели смогут:

- проводить анализ эффективности и «зрелости» информационной системы управления, а также организации работы эксплуатирующих подразделений, вырабатывать рекомендации по их совершенствованию и развитию;
- формулировать требования к информационным системам управления, контролировать полноту и корректность оформления основной проектной документации, использовать базовый набор специальной терминологии;
- формировать бюджет организации в части эксплуатации и развития информационной системы автоматизации и контролировать его исполнение;
- руководить проектами внедрения информационных систем управления, а также обеспечивать эффективный контроль реализации сложных проектов автоматизации;
- контролировать деятельность подразделений, эксплуатирующих информационные системы управления, в части вопросов авторского права на программное обеспечение, заключения и исполнения договоров с поставщиками аппаратных средств, программного обеспечения, а также связанных услуг;
- получить представление о рисках, связанных с использованием и развитием информационных систем управления, способах их оценки и минимизации;
- познакомиться с видами коммерческой деятельности, основанной на предоставлении услуг информационных автоматизированных систем.

Особенности изучения учебного курса и процесса обучения состоят в использовании традиционных и интерактивных образовательных методик. Кроме традиционных методов – чтения лекций, предполагается также проведение практических работ на основе рассмотрения конкретных ситуаций. Эффективность закрепления знаний, получаемых в рамках лекций, обеспечивается периодическим проведением кратких контрольных работ на основе тестов.

Конечные результаты обучения:

В результате обучения слушатели должны:

- понимать основные принципы и задачи стратегического управления информационно-технологическим развитием организации;
- знать цели, состав и структуру международных стандартов в области управления информационно-технологическим обеспечением организации;
- иметь необходимые знания для обеспечения эффективного контроля деятельности ИТ-службы организации;
- иметь необходимые навыки для эффективного управления информационно-технологическими проектами.

Основная литература

1. С.А. Петренко. «Управление информационными рисками» - С-Петербург. ДМК-пресс, 2008.
2. И.Ашманов, А.Иванов. «Продвижение сайта в поисковых системах» - Москва, Вильямс, 2007.
3. Г.Буч. «Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений», Москва, Вильямс, 2008.

Дополнительная литература

1. Громов Г.Р. «Очерки информационной технологии». Москва, ИнфоАрт, 2002.
2. Э.Верзух. «Управление проектами», Диалектика, Москва, 2010.